

Emmanuel MADZOU

Technicien Informatique - Alternance

Lyon (69000) | 07 51 41 86 66 | selgamadzou@gmail.com | Site: emmanuelmadzou.com

PROFIL

Étudiant en BTS SIO option SISR, je recherche une alternance en support informatique, systèmes et réseaux. Formé à Active Directory, Microsoft 365, DNS et DHCP, j'ai acquis une première expérience en assistance utilisateurs et résolution de problématiques techniques. Je souhaite développer mes compétences en administration systèmes et réseaux, déploiement, maintenance et cybersécurité.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien support informatique et web - Stage

Mai 2026 - Juillet 2026

UMANISTA - Montpellier

- Diagnostiqué et résolu plus de 30 incidents utilisateurs liés à des problématiques matérielles et logicielles, afin d'assurer la continuité du service.
- Traité 3 à 10 demandes utilisateurs par semaine, en analysant les besoins et en proposant des solutions techniques adaptées.
- Administré et maintenu le site WordPress, en réalisant les mises à jour de contenus et en veillant à son bon fonctionnement.

PROJET ACADÉMIQUE

Projet cybersécurité (Bachelor 1/2/3)

KEYCE ACADEMY - Montpellier

2026

- Analysé des journaux réseau afin d'identifier des comportements suspects et des adresses IP potentiellement malveillantes.
- Contribué à la conception d'une solution de détection des cybermenaces basée sur l'analyse de données réseau.
- Collaboré en équipe sur les aspects techniques, fonctionnels et la présentation de la solution.

Développement d'une application de stratégie

KEYCE ACADEMY - Montpellier

2025

- Développé et débogué plusieurs fonctionnalités en équipe, en résolvant des problématiques liées à la logique applicative et à l'interface.

COMPÉTENCES

Systèmes & réseaux : Windows 10/11, Linux (Ubuntu), Active Directory, DNS, DHCP, adressage IP, configuration réseau

Support informatique : assistance utilisateurs, diagnostic matériel et logiciel, installation et configuration de postes, résolution d'incidents

Microsoft : Microsoft 365, Pack Office

Cybersécurité : analyse de journaux réseau, identification de comportements suspects

Développement : HTML, CSS, JavaScript (notions), Python, C/C++

Outils : WordPress, VS Code, Visual Studio

Savoir-être : résolution de problèmes, documentation technique, travail en équipe, esprit d'analyse

FORMATION

BTS : Services informatiques aux organisations, SISR

MAESTRIS BTS Lyon - formation en alternance | 3 jours entreprise / 2 jours école

2026 - en cours

Bachelor 1 : Développement web et réseaux

KEYCE ACADEMY - Montpellier | Active Directory, Microsoft 365, DNS, DHCP, configuration réseau

2025 - 2026

LANGUES

Français : courant | Anglais : B1.1